

## Közhasznú melléklet

### 1. Az „Eranus Támogatásokat Szervező” Alapítvány alapító okirat szerinti szerepvállalása

Az Alapítvány célja, a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, szociális tevékenység, családsegítés által, kapcsolatot teremtve a támogatásra szoruló természetes személyek, azok csoportjai, illetve a támogatást biztosítani képes és hajlandó természetes és jogi személyek között. A támogatás lehet egyszeri vagy hosszabb távon, tartós módon nyújtott pénzbeli támogatás, tárgyi adomány valamint szolgáltatás, ami hozzájárulhat a rászoruló, mélyszegénységben élők krízishelyzetének megoldásához, esélyegyenlőségének, életminőségének javításához.

- Az Alapítvány szervező, közvetítő és szolgáltató tevékenységével hozzájárul a társadalmi felzárkózáshoz, szociális felemelkedéshez – ezen belül is különösen a hátrányos helyzetű családok, ill. természetes személyek anyagi és kulturális, szellemi értelemben vett ellehetetlenülésének megakadályozásához –, csökkentve a társadalmi egyenlőtlenségeket, enyhítve a szegénységet. Az Alapítvány elsősorban a társadalmi leszakadás szélén álló, krízis helyzetben lévő magánszemélyek, családok, közösségek anyagi és nem anyagi (szellemi, kulturális) formában megjelenő támogatását kívánja elősegíteni, de ezen kívül támogathat olyan szervezeteket, intézményeket (pl. oktatási, egészségügyi, kulturális, szociális stb.), amelyek közvetett módon járulnak hozzá egy adott közösség helyzetének, életminőségének javításához.

Az Alapítvány e cél elérése érdekében az alábbi feladatokat látja el:

- a rászoruló felkutatása, élethelyzetük, valós szükségleteik feltárása a hatékony és személyre szabott segítség megtervezése, megvalósítása érdekében
- a konkrét ügyek megoldásához szükséges pénzbeli és tárgyi adományokat, célzott szolgáltatásokat nyújtó támogatók felkutatása
- a támogatási folyamat koordinálását és kontrollálását, a személyes kontaktus lehetőségének biztosítását, valamint az eredmények visszacsatolását az alapítvány önkéntesei vagy fizetett szakemberei végzik.
- Az Alapítvány a támogatásra fordítható, de kihasználatlan lehetőségek és erőforrások az alapítvány szervező, szolgáltató tevékenységének köszönhetően eljut a támogatásra szorulókhöz. Az alapítvány tevékenysége hozzájárulhat ahhoz, hogy megváltozzon a társadalmi gondolkodás a segítsérről, a közösségi összefogásról.

Az Alapítvány e cél elérése érdekében az alábbi feladatokat látja el:

- információs csatornák működtetése (honlap, hírlevél, rendezvények stb.)
  - potenciális támogatók és szabad erőforrások felkutatása
  - önkéntes munka népszerűsítése, bevonása az alapítvány működésébe
  - önkéntesek felkészítése a segítségre
  - a társadalmi felelősségvállalás népszerűsítése.
- Az Alapítvány információval, szolgáltatásokkal segíti a területen működő intézményeket, hálózatokat, szakembereket.

Az Alapítvány e cél elérése érdekében az alábbi feladatokat látja el:

- szolgáltatásfejlesztési szakmai projektek generálása, megvalósítása
- szakmai hálózatépítés a segítségben érdekelt személyek, intézmények bevonásával
- tudástranzfer és ismeretterjesztés.

### 1. **Az „Eranus Támogatásokat Szervező” Alapítvány szakmai tevékenysége a 2011. évben**

A 2011. évben 18 családnak és két szervezetnek tudtunk segítséget nyújtani. A támogatások leggyakrabban pénzbeli és tárgyi adományt, valamint önkéntes munkát jelentettek. A tavalyi év folyamán támogatóinktól összesen 1.861.000 Ft adományt gyűjtöttünk össze.

A támogatottak élethelyzetét jellemzi, hogy vagy gyermekeiket egyedül nevelő édesapákról és édesanyákról, egyedülálló idős emberekről, eladósodott sokgyermekes családokról, tartósan munkanélküli szülőkről, anyaotthonból, családok átmeneti otthonából krízislakásba vagy szociális bérlakásba kiköltöző családokról van szó.

A tárgyi és pénzádományokat a következő segítségre használtuk:

- lakások lakhatóvá tétele nyílászárók cseréjével, elektromos vezetérendszer teljes körű cseréjével, fürdőszoba akadálymentesítésével;
- takarékos életvitel támogatása kártyás villanyóra, vízóra beszerelésével;
- lakások bebútorozása, háztartási eszközök és gépek (hűtőgép, gáztűzhely, mosógép, TV készülék, centrifuga, bojler) adományozása;
- ruhák, gyerekjáték adományozása;
- számítógép adományozása;
- tartós élelmiszer és tisztítószer adományozása;
- gyerekjáték tároló faház adományozása bölcsőde részére.

Önkéntes munkával rendbehoztuk egy bölcsőde játszókertjét, munkatanácsadónk tanácsadással segít az álláskereső elhelyezkedését.

Tevékenységünk részletes bemutatása a [www.eranus.hu](http://www.eranus.hu) honlapon olvasható, azonban rövid összefoglalót adunk itt a meghatározó történésekről:

### 1. János és családja

Az apa egyedül neveli a 13 éves súlyosan fogyatékos fiát és az egészséges 10 éves kislányát. Velük él még az apa lány testvére és annak felnőtt fia.

A család jövedelmei: apa ápolási díja 33.000 Ft, a családi pótlék 40.700 Ft, és János testvérének a szociális járadéka, 25.500 Ft. A lakás rezsije (lakbér, víz- és szemétdíj, villany) havonta 27.000 Ft körül van. Sajnos olyan sok tartozásuk gyűlt össze, hogy a gázt kikapcsolták, így egy nagyon kis teljesítményű (nem is lakás fűtésére alkalmas), villannyal működő hő ventilátorral fűtenek.

A szobában az ablakok nagyon rossz állapotban voltak, hiányzott néhány helyen az üveg, és az ablakok teljesen el voltak korhadva. Összesen egy ágy volt az egész lakásban, amely a nagynénié volt, a többiek a földre tett szivacson, illetve leterített paplanokon aludtak. Adományozók segítségével az ablak megjavíttatásához, és a tok cseréjéhez szükséges pénzt összegyűjtöttük, és így a lakásban több fokkal melegebb lett. A család kapott egy hűtőszekrényt, egy kanapét, egy franciaágyat, székeket, íróasztalt, konyhai felszereléseket és egy televíziót.

### 1. Anasztázia

Az idős asszony a VII kerületben lakik. Nyugdíjas, jövedelme 51.250 Ft. A gázt kikapcsolták lakásában, jelenleg a családsegítő központ adósságkezelő programja keretében folyamatosan törleszti díjhátralékát. Egy korábbi agyérgörcs miatt Anasztázia keze és a lába elég merev, írni sem tud. A merevséget a hideg csak fokozza. Amikor önkénteseink meglátogatták csak egy kis rezsóval próbálta a lakást bemelegíteni, ami teljességgel lehetetlen volt.

Adományozóink segítségével egy új olajradiátort kapott az idős, beteg asszony, és így meleg lakásban ünnepelhette a karácsonyt.

### 1. Ágnes

Az asszony elvesztette az állását - mert tüdején talált daganat kemoterápiás kezelése elhúzódott. Asztmás kislányával egy fűtetlen lakásban élt, mert a gázművek mindaddig nem kapcsolta vissza a gázt, ameddig életveszélyes gázkészüléküket meg nem javíttatják. Két önkéntesünk megszervezte egy új konvektor vételét és beszerelését.

### 1. Edit

Edit évek óta egyedül neveli három gyermekét. 2011 augusztusában Martin, Edit középső gyermeke belefutott a Lupa-szigeti tóba. Csaba (17 éves) és Klaudia (10 éves) jó tanulók. Csaba gimnáziumba, Klaudia általános iskolába jár. Egyikük sem tudta kiheverni Martin elvesztését.

Amikor Edit segítségért fordult alapítványunkhoz, a család havi jövedelmét a 29.600.- Ft családi pótlék, és a 28.500.- Ft bérpótló juttatás jelentette. Edit intenzíven keresett állást

(melyet a munkaügyi kiskönyve is igazol), de 6 elemivel, szakma nélkül reménytelen volt a helyzete.

A legfontosabb egy megfelelő munkahely találása volt Edit részére. Ez év január elsejétől ez is sikerült. További fontos segítségként alapítványunk pénzt gyűjtött a család lakbér tartozásának kifizetésére.

### 1. Eszter

Sarolta 74 éves, egyedül él egy leromlott állapotú, szoba-konyhás lakásban. A lakás saját tulajdona, havi közös költsége jelenleg 16.207 Ft a vízdíjjal együtt. Ezen kívül 3.683Ft célbefizetést követelnek tőle havonta. Mivel Sarolta 2009-ben elmaradt a társasház felé a befizetésekkel, a közös képviselő végrehajtást rendelt el, így a nyugdíjának 33%-át a Nyugdíjfolyósító a társasház részére utalta. Azonban a nyugdíjból fennmaradó kb. 30.000 Ft-ból a közös költséget továbbra sem tudja fizetni, tehát egy ördögi körben mozog, a tartozást mindig levonják, majd új tartozás keletkezik, amit egyéb költségek terhelnek.

A közös képviselővel történt egyeztetés során körvonalazódott, hogy megoldást jelentene Sarolta számára, ha vízórát szereltetne föl, mivel így a havi lakhatási költségei jelentősen csökkennének.

Sarolta már beszereltette a vízórát, azonban az üzembe helyezéssel kapcsolatos többi költséget már nem tudja fedezni. Alapítványunk egy anonim adományozó segítségével üzembe helyeztette a vízórát.

### 1. Andrea

Az asszony férjével és beteg fiával él egy szobakonyhás lakásban. Konvektoruk használhatatlan és életveszélyes volt, ezért a gázt kikapcsolták a lakásban. Alapítványunk vásárolt egy jó állapotú használt konvektort, amelyet fel is szereltettünk Andrea részére.

### 1. Viktória

A lányt kétéves korától egyedülálló édesapja neveli, mert édesanyja teljesen eltűnt a család életéből. Viktória rendkívül érzékeny, tehetséges lány, aki édesanyja "elvesztését", édesapjával való konfliktusokkal terhelt kapcsolatát, rossz anyagi körülményeit rajzai, illetve versei, kisebb prózai alkotásai révén próbálja elmondani, kiírni, kirajzolni magából. Viktória egy több száz oldalas regényt is írt már - számítógép hiányában – tollal.

Adományozónk segítségével karácsonyra a rendkívül tehetséges fiatal leányt egy használt számítógéppel leptük meg, ami nagy segítséget és örömet jelent számára.

### 1. Mária

A beteg asszony két álláskereső fiával él együtt. A fiúk mindenben segítik a háztartást, egyedül a mosást nem szeretné az édesanya rájuk bízni. A régi mosógépük már

használatatlan volt. Alapítványunknak sikerült részükre egy használt, de jól működő mosógépet, valamint élelmiszert és mosószert adományoznia.

#### 1. **Barbara**

Az asszony havi jövedelme 28.500 Ft bérpótló támogatás. Egy 24 nm-es komfort nélküli lakásában eddig a földön aludt, a lakás fűtése nincs megoldva. Alapítványunknak sikerült egy vastag, magas, kétszemélyes matracot vinnie Barbara számára.

#### 1. **Magdolna**

Magdolna rokkant nyugdíjas és a párja is tartós betegállományban van. 2010. év végén elvesztette jobb lábát érszűkület miatt, és most a bal lábfeje is veszélybe került. Az újabb műtétet követően már reménye sem lesz arra, hogy a jelenlegi kádjukban fürödni tudjon, azonban zuhanytálcás átalakítással megoldódna ez a nehéz helyzet.

Kiadásaik a krónikus betegségek miatt magasak, és így bár közepes jövedelmük van, a lakásuk akadálymentesítéshez szükséges átalakítások költségeit nem tudják kifizetni. Adományozók segítségével összegyűlt a szükséges forrás és így az akadálymentesítés megvalósulhatott.

#### 1. **Dóra**

A család 4 főből áll: anya, apa, 15 éves nagyfiú (az anya előző házasságából), és 3 éves ovis kislány. Az anya és a kislány látássérültek. A gyerekek korábban állami gondozásban éltek, de a kislány már egy éve, a fiú szeptember óta itthon van. Fontos lenne, hogy mindkét gyermek a családban maradhasson! Jelenleg intenzív családgondozásban vesznek részt, együttműködőek és nagyon sokat tesznek önmagukért.

A család állandó jövedelme 100.000Ft körül van (rokkant járadék, fogyatékosági támogatás, családi pótlék, GYES), melyet olykor az apa alkalmi munkavállalása egészít ki. Lakásbérleti szerződésüket 2010-ben az önkormányzat felmondta a felhalmozódott hátralékok miatt. Jelenleg jóhiszemű jogcím nélküliek. Kikapcsolták őket a gáz és áram szolgáltatásból, melyet önerőből végül rendezni tudtak.

Alapítványunk segítségével adósságaik kifizették, és így továbbra is a lakásukban maradhatnak és bekapcsolódhatnak az adósságcsökkentő programba. Kaptak egy kihúzható kanapét, így a gyerekek már külön ágyban tudnak aludni!

#### 1. **Réka és nagy családja**

Négy felnőtt és négy kiskorú gyermek él együtt egy 30 nm-es galériás lakásban. A család felnőtt tagjai közül hárman álláskeresők, Réka jelenleg GYES-en van. A lakás nagyon rossz állapotban van, pénzük nincsen felújításra, sőt még tisztasági festésre sem. A fürdőszoba nem szellőzik, az egész lakásban érezni lehet a nedvesség jelenlétét.

Nyolc főre kézzel mostak, így alapítványunktól kaptak egy keverőtárcsás mosógépet és egy centrifugát, valamint egy kinyitható teregetőt, és ágyneműt.

### 1. Margit

Margit 66 éves, két felnőtt korú álláskereső fiával él együtt egy saját tulajdonú lakásban. Lakhatásuk veszélybe került bedőlt svájci frank alapú hitelük miatt. Jövedelmük Margit nyugdíjából (70.295.- Ft) és nagyobbik fia álláskeresési támogatásából (28.500.- Ft) tevődik ki, így hárman 98.795.- Ft-ból élnek. Adósságaik halmozódtak fel, melyet a családsegítő központ segítségével törlesztenek.

Margit egészségi állapota nagyon rossz. Szívbetegségét reumatikus megbetegedés, depresszió és pajzsmirigybetegség súlyosbítja. Az állandó stressz, idegeskedés lakhatásuk miatt mindhármukat megterheli.

Mosógépük hónapok óta használhatatlan állapotban van (beszakadt a dobja). Margit válláról fiai minden terhet igyekeznek levenni, de a mosáshoz édesanyjuk ragaszkodik. Azonban meggyengült fizikai állapota egyre inkább megnehezíti ezt.

Egy használt mosógép, valamint tartós élelmiszer és mosószer adományozásával igyekeztünk a család szinte reménytelen helyzetén és lelki állapotán még Karácsony előtt javítani.

### 1. Anett

Anett 56 éves, rokkantnyugdíjas. Egyedül él, jövedelme 51.250 Ft. Férjétől tíz éve él külön, egyetlen fiának családja van, nem igen tudja segíteni. A számlákat alacsony jövedelméből nem tudta fizetni, így villany tartozása keletkezett, a gázt pedig már kikapcsolták lakásában. A tartozás rendezéséhez a családsegítő központ segítségét veszi igénybe.

Egy korábbi agyérgörcs miatt Anett jobboldala lebévult, keze és a lába merev, írni sem tud emiatt. Végtagjai merevségét a hideg csak fokozza. A galériás, 28 nm-es egyszobás lakást egy villanyrezsóval próbálja melegíteni. A lakásban nagyon hideg van.

Egy új olajradiátort tudtunk Anett számára adományozni, így a Karácsonyt már meleg lakásban ünnepelhette.

### 1. Hanna

Hanna közös háztartásban él 3 felnőtt lányával és azok gyermekeivel. Évek óta pszichiátriai kezelés alatt áll, mindemellett egészségügyi problémái is vannak. Ennek ellenére ő intézi az ügyeit, gyakran a családsegítő központ segítségével. Közüzemi számláit igyekszik rendszeresen fizetni, bár néha felhalmozódik valamennyi tartozása, mert a jövedelme nagyon alacsony.

Nemrég elromlott a mosógépe, amelyet javítani már nem lehet, újat, vagy használtat vásárolni nem tud, egészségügyi problémái miatt pedig nagy gondot jelentett a mosás kézzel. Adományozóink segítségével Hanna kapott egy mosógépet.

### 1. **Etelka**

Etelka egyedül él egy újpesti 30 nm körüli, szoba, konyha-előtér, fürdőszobás albérletben. Cukorbetegsége szövődményeként három évvel ezelőtt deréktól lefelé megbénult, kerekesszékkal közlekedik. Férje 4 évvel ezelőtt meghalt, 24 és 23 éves gyermeke külön lakik. Lányának egy évvel ezelőtt trombózisa volt, jelenleg nem dolgozik, fia külföldön vállal munkát. A lakásból csak segítséggel tud kimenni, a bevásárlást lánya intézi vagy segít anyjának, hogy a motoros tolókocsival eljusson a boltba. Etelka ápolónőként dolgozott, majd biztonsági őr volt. Most interneten keresztül próbál munkát találni, sikertelenül. Nyugdíja az ápolási díjjal együtt 78.545 Ft, egyéb jövedelme nincs. Kevés jövedelméből nehezen tud megélni.

Mozgáskorlátozottsága miatt fontos lenne egy stabil, magas fekvőhely, amire a kerekesszékből át tud ülni. A jelenlegi ágya balesetveszélyes, gyakran összeomlik, és ilyenkor Etelka a földön fekvé várja, amíg lánya el tud jönni, és felsegíti őt. Adományozóink segítségével egy franciaágyat szállítottunk Etelka részére.

### 1. **Ibolya**

Ibolya négy gyermekével 2011. augusztus 1-én költözött egy anyaotthonba. Mielőtt a család bekerült a gyermekvédelem rendszerébe, Budapest melletti településen éltek a gyermekek édesapjával együtt a saját tulajdonú lakásukban.

Az apuka komoly alkoholbetegsége, időnkénti munkanélkülisége miatt nem tudták fizetni a lakásra felvett jelzálogalapú hitel törlesztését és a közüzemi díjak nagy részét sem. Jelentős tartozás halmozódott így fel az évek alatt, ami oda vezetett, hogy kikapcsolták a gázt és az áramot, valamint végrehajtás alá került a lakás.

Az édesanya jelenleg regisztrált álláskereső. A gyermekek általános iskolások, nagyon aranyosak és jól neveltek. Édesanyjukkal nagyon jó, bizalmi kapcsolatuk van, kölcsönösen támogatják, védik, szeretik egymást.

A Bankkal egyezkedve és az apai nagyszülők anyagi segítségével együtt sikerült a hiteltartozást egy összegben végtörleszteni, így a lakás megmaradt és kizárólagos tulajdonosa Ibolya lett. A TIGÁZ felé is rendezte tartozását, a víz és közös költség elmaradásait pedig a családsegítő központtal együttműködve, adósságrendezés keretében fogja visszafizetni.

Alapítványunk adományozók segítségével egy kártyás villanyóra felszereléséhez szükséges adományt adott át a család részére.

## 1. Gábor

Gábor 59 éves, rokkantnyugdíjas. Tíz éve nyirokcsomó rákkal küzd, ezen kívül cukorbeteg és glaukómája is van. Jövedelme 42.800 Ft rokkantnyugdíj. A lakásban vele él özvegy húga, Katalin, valamint az ő unokája, Juli. Katalin értelmi fogyatékos, és krónikus bronchitise is van, összes jövedelme a bérpótló juttatás: 28.500 Ft. Az unoka után járó családi pótlékot az anya veszi föl, aki egyáltalán nem tartja a kapcsolatot gyermekével, és semmilyen módon nem is támogatja. Az unokát kicsi kora óta ők nevelik, ami igazából azt jelenti, hogy Gábor gondoskodik róla, mivel Katalin állapota ezt nem teszi lehetővé.

A család a lehetőségekhez képest rendezetten él egy másfél szobás lakásban. A kislányé a fél szoba, és egy 11nm-es részt is hozzácsatoltak a lakáshoz önkormányzati engedéllyel, ezt konyhának és kamrának alakították ki. Az átalakítást még nem sikerült befejezni forrás hiányában. Bár Gábor állandó erőfeszítéseket tesz, hogy a család költségvetése egyensúlyba kerüljön, a 61.300 Ft sehogyan sem elegendő a költségek fedezésére. Gyakran elcsúsznak a rezsivel, többször igénybe vették a családsegítő központ adósságcsökkentő szolgáltatását. Jelenleg is van adósságuk. Ez tovább nehezíti a helyzetüket, lehetőségük sincs bútorra költeni.

Alapítványunk szekrényeket szállított Gáborékhoz.

## 1. Hetedhét Éjszakai Sport Klub

A Hetedhét Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. törvényben előírt feladatok ellátásán túl fontosnak tartja a prevenció/szabadidős programok szervezését. Ennek szellemében, 2011. június 10-én nyílt meg hosszas előkészületet követően a Hetedhét Éjszakai Sport Klub. A klub elsődleges célja, hogy a szabadidejüket utcán töltő, csellengő kamaszgyerekek számára értelmes elfoglaltságot kínáljon. A klubot 13-18 éves korú gyermekek vehetik igénybe, egy regisztrációt követően.

A péntekenként 18-24 óráig működő klubban a gyerekek csocsózhatnak, pingpongozhatnak, társasjátékozhatnak, zenét hallgathatnak, filmet nézhetnek, vagy egyszerűen csak beszélgethetnek egy jót az ott dolgozó segítőkkel. Az éjszakai klub munkáját két fő szociális munkás és egy önkéntes látja el.

A fentiek mellett fontos, hogy a gyerekek kaphassanak enni is, mert általános tapasztalat, hogy éhesen jelennek meg, nincsenek megfelelően ellátva. Az élelmiszer és az üdítő tárolása miatt vált szükségessé egy hűtőszekrény, ám ezt a szűkös költségvetésből nem tudta a szervezet kigazdálkodni. Adományozóink segítségével a Klub egy hűtőszekrényvel gazdagodott.

## 1. A Lövölde Bölcsőde

Lövölde téri Bölcsőde 1974-ben nyitotta meg kapuit a VII. kerületben. A Bölcsőde lakóházban található, lakásokból lett kialakítva. A bölcsődei ellátás jelenleg 40 férőhelyen, négy csoportban történik, ahol 2-2 szakképzett gondozónő látja el a feladatokat. A csoportok



létszáma 11-13 fő között változik. Egy különálló csoportban szolgáltatásként, időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport is működik.

A gyermekek egészséges fejlődéséhez fontos a levegőn való tartózkodás. A Bölcsődének 35 évig nem volt kertje. 2009-ben széleskörű összefogással sikerült a szomszédos házak közötti, védett helyen található kertben megoldást találni, amely 10-15 perces sétával könnyen és biztonságosan megközelíthető a gyermekek számára. A játszókert kialakítása 2010-ben a szülők áldozatos munkájával és önkormányzati támogatással megkezdődött, azonban több területen is fontos és sürgető a kert továbbépítése.

Alapítványunk az Erzsébetvárosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központon keresztül került kapcsolatba a Bölcsődével. Felvettük a kapcsolatot a Bölcsőde vezetőjével, Rutz Kálmánnal, és közösen elmentünk megnézni a játszókertet. Sikerült egy új önkéntes kertészmérnök szakembert is megnyernünk ügyünk támogatására, aki hatalmas segítséget jelentett a reális támogatási lehetőségek megtervezésénél és a kivitelezés során is.

Az egyeztetések és a látogatások során pontosítottuk, mik jelentenek a legnagyobb segítséget a bölcsisek és a gondozónők számára, elkészítettük a kertépítés teljes költségvetés tervezetét, majd Zsuzsával, a bölcsőde vezetőjével közösen kialakítottuk a munkálatok fontossági sorrendjét. Így megállapodtunk abban, hogy a legsürgetőbb igényt a játékok tárolását biztosító tárolóhelység jelenti. Mindeközben egyik önkéntesünk révén kapcsolatba kerültünk az OTP Bank munkatársaival, akik a cég által rendezett Családi Nap alkalmával készített fakerítéseket adományként felajánlották a Bölcsőde részére.

Alapítványunk önkéntesei közös munkával feltérképezték és kiválasztották a legmegfelelőbb faházat. A Bölcsőde vezető hatékony, rugalmas és tette kész segítségével megtudtuk szervezni a faház leszállítását és felépítését. Az Eranus családtagokkal, barátokkal kibővített csapata pedig egy napsütéses vasárnap délelőtt nagy lendülettel és vidámság közepette lenolajjal, majd később fapáccal lekezelte a felállított faházat, a férfiak pedig felszerelték a kerítéseket, amiket színesre festettünk. Így egy vidám színfolttal lett gazdagabb a játszókert, a játékokat biztonságot jelentő, zárható faházban tudják tárolni, a gyerekek pedig újabb csínytevésekre lehetőséget adó házikóval gazdagodtak.

#### **1. Az „Eranus Támogatásokat Szervező” Alapítvány szakmai kapcsolatai a 2011. évben**

Az Alapítvány 2011-ben az Erzsébetvárosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központtal, a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal működött együtt.

A közös munka célja ez volt, hogy a szolgálatok által végzett szociális segítő munkához kapcsolódóan adjunk támogatást a következő esetekben:

- rászoruló, hátrányos helyzetű emberek krízishelyzetének megoldásához, esélyegyenlőségének, életminőségének javításához való hozzájárulás;

- családgondozási folyamat erősítése azokban az esetekben, ahol bizonyos fajta célzott támogatás elősegítheti a rászoruló család helyzetének pozitív változását. Nem célja az esetvitel, a szociális szolgáltatások kiváltása.

Az Alapítvány vállalta, hogy:

- a szolgáltatók által közvetített rászorulók hatékony és személyre szabott segítségét, melyhez a támogatást kérő otthonában illetve lakókörnyezetében személyesen biztosítja a támogatásnyújtást az Alapítvány erőforrásával és közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással;
- a konkrét ügyek megoldásához szükséges pénzbeli és tárgyi adományozást, célzott szolgáltatásokat nyújtó támogatók felkutatását, az adományok, támogatások eljuttatását a rászorulóhoz;
- a családgondozási folyamatban az adott esetvitel szerinti megállapodás tiszteletben tartása mellett segíti adott időszak eredményességét;
- intézményi támogatás esetében az adományozást és kivitelezést tervezéssel, közvetítéssel alapozza és valósítja meg;
- a támogatási folyamat koordinálását és kontrollálását, a személyes kontaktus biztosítását;
- támogatást kérő személyes adatainak védelmét, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelemét.

A szolgáltatók vállalták, hogy:

- családgondozási folyamat keretében szolgáltatásokat nyújtsanak a rászoruló személyek/családok számára,
- a rászorulót tájékoztassák a támogatási lehetőségről, majd annak közös végiggondolása után továbbítják az Alapítvány felé a rászoruló kérését,
- a támogatást követően is folytassák a rászorulóval végzett családgondozást;
- az Alapítvány felé közvetített rászorulókat informálják, felkészítik a támogatásnyújtás tartalmára és kereteire vonatkozóan, figyelemmel az adatok védelmére;
- felelősséget vállalnak a konkrét ügyek megoldásához szükséges pénzbeli és tárgyi adományozás célzottságának megtartásáért;
- intézményi támogatás esetében az adományozás és kivitelezés érdekében a közös tervezést és az Alapítvány erőforrásai által nyújtott támogatáshoz kivitelezés technikai segítségét.